

医療法人向坂医院

～ FAQ (よくある質問) ～

【診察について】

Q. 診察は予約制ですか？

A. 院長をのぞいて予約制ではなくご来院順に診察いたします。インターネットの「病院ナビ」というサイトから予約できますが、これはスムーズな診察のための事前病状うかがいを目的としており、診察時間指定ではありません。病状により緊急性が高いと判断した場合は、順番を入れ替えて診察することがあります。

院長診察は、土曜日午前診をのぞいて予約制です。院長診察をご希望の方は看護師に直接お伝えいただくか、お電話でご予約ください。

Q. 医師がたくさんいるようですが、どの時間帯に受診すればいいのか分かりません。

A. 当院の医師は全員が内科医です。各医師の専門性はありますが、全員が厳しい臨床研修を修了しているため、幅広く対応することが可能です。曜日や時間帯を気にせずご来院ください。診察の結果、特に高い専門性がもとめられると判断した場合は、専門外来へ誘導、あるいは専門病院へご紹介させていただきます。

Q. 医師の指名はできますか？

A. 待ち時間、疾患、症状から判断し、こちらで担当医の割り振りをさせていただいております。

Q. 女性医師を指定できますか？

A. 2023年5月現在、月曜日午後診、金曜日午前診であれば女性医師が対応可能です。念のため受診前にお電話で確認していただくことをお勧めします。

TEL06-6791-1166

Q. こどもは診察してもらえますか？

A. 中学1年生以上を対象としております。

Q. ケガをしたのですが、診てもらえますか？

A. 大変申し訳ございません。外科診療は行っておりません。

Q. 転院希望です。紹介状はないのですが診てもらえますか？

A. はい。過去の検査結果や健診結果、薬剤情報など、お手元にある情報をできるだけ多くご持参ください。マイナ保険証を利用すれば、健診結果や処方の一部を当院に提供できます。

Q. 会社(学校)の健診で異常を指摘されたのですが、診てもらえますか？

A. 内科に関することであれば大抵は対応可能です。大きな検査を要する場合には専門医療機関をご紹介させていただきます。

Q. 検査の結果、大きな異常が見つかった場合、信頼できる病院に紹介してもらえますか？

A. もちろんです。当院は近隣の主な総合病院の登録医に認定されており、スムーズな紹介システムを構築できております。また、病院よりも専門クリニックの方が適する場合があります。できるだけ希望に応じて紹介先を決定いたします。

Q. 夜間に体調不良になった場合、どうすればいいですか？

A. 当院では診療時間外の対応ができません。かわりに中野急病診療所、中央急病診療所などで対応可能です。また救急指定病院の救急外来で対応してもらえることもあります。救急受診を希望される医療機関には事前にお電話されることをお勧めします。

Q. 訪問診療はしていますか？

A. 長い通院実績のある方を対象としています。複数の訪問診療専門クリニックと提携しておりますので、ご希望の場合は診察時にご相談ください。

Q. 仕事が忙しいので、できるだけ長期に処方してもらいたいのですが、可能ですか？

A. 社会保険診療報酬支払基金などからの指導に従い、基本的に月1回程度の受診をお願いしております。特殊な事情がある場合は、長期処方することがありますが、次回受診までの健康を保証しているわけではありませんので、体調が少しでも悪くなったらすぐに受診していただきます。

Q. 院内処方の方が安いと聞きました。向坂医院は院内処方ですか？

A. 基本は院内処方です。ジェネリック医薬品を中心に150~200種類(2023年5月現在)の薬品を常備し、患者さんの医療費削減に全力を挙げております。当院採用薬以外を要する患者さんには院外処方箋を発行します。

Q. かかりつけ薬局がありますので、院外処方(処方箋発行)をお願いできますか？

A. もちろんです。当院は院内処方が基本ですが、かかりつけ薬局などでの管理を希望される場合は処方箋を発行いたします。

Q. できるだけ薬を飲みたくありませんが、それでも診てもらえますか？

A. 食事療法、運動療法、養生（ようじょう）などを優先する診療スタイルです。おくすりを出さずに定期検査だけで通院している方もたくさんおられますので、安心してお越しください。

Q. 認知症の親が風邪をひいたようです。診てもらえますか？

A. 認知症の方でも受診可能です。暴言や暴力など、他の患者さんやスタッフの迷惑になると判断した場合はお断りすることがあります。

Q. 車いすでも受診できますか？

A. 当院は2階に受付がございますので、スタッフ同伴のうねエレベーターでお上がりいただきます。
1階入り口にインターホンがありますので押してください。

Q. かかりつけ医がありません。いまのところ体調はいいのですが、健康診断だけでも受診できますか？

A. もちろん大丈夫です。受けていただきやすい安価な SC 健診を準備しております。

<https://sakisaka-clinic.com/dep/kenshin.html>

Q. 医師により待ち時間や診察料は異なりますか？

A. 待ち時間は以前よりもかなり短縮できました。基本的に医師2名体制としており平常時の待ち時間は15～30分程度です。ただし重症患者の対応があった場合は60分前後まで伸びることもあります。医師による診察料の違いはございません。

Q. ほかの医療機関で治療をうけていますが、なかなか治りません。知人から向坂医院なら治せると聞きましたが、本当に治りますか？

A. まずは原因が何かを考えます。詳細な問診をとり、しっかり検査をすれば原因が判明することもあります。当院で解決できない場合は、高次医療機関へご紹介することもあります。

Q. オンライン診療はしていますか？

A. 2023年6月時点では実施しておりません。

【健康診断について】

Q. 健診は予約制ですか？

- A. 大阪市国保特定健診 : 予約不要。無料。
大阪府後期高齢者健診 : 予約不要。無料。
SC 健診 : 要予約。有料。

10 時間絶食でご来院ください。カロリーのない飲み物は直前まで可です。
午前診なら 11:30 までに、午後診なら 18:30 までにご来院ください。

企業健診、社保健診は電話でご確認ください。
TEL06-6791-1166

Q. 昼間は仕事(学校)で忙しいのですが、夕方以降の健診はしていますか？

- A. 10 時間絶食ができるようであれば可能です。18:30 までにご来院ください。

Q. 大阪市国保の特定健診は受けられますか？

- A. 当院は大阪市から指定を受けていますので可能です。大阪市から届いた受診券と個人票を持参し、10 時間絶食でご来院ください。カロリーのない飲み物は直前まで可です。午前診なら 11:30 までに、午後診なら 18:30 までにご来院ください。

Q. 大阪市以外の特定健診は受けられますか？

- A. 申し訳ございません。大阪市のみ対応しています。

Q. 大阪府の後期高齢者健診は受けられますか？

- A. 当院は大阪府から指定を受けていますので可能です。大阪府から届いた受診券を持参し、10 時間絶食でご来院ください。カロリーのない飲み物は直前まで可です。午前診なら 11:30 までに、午後診なら 18:30 までにご来院ください。

Q. 大阪府以外の後期高齢者健診は受けられますか？

- A. 申し訳ございません。大阪府のみ対応しています。

Q. 他の病院(クリニック)に通院中ですが、向坂医院で健診だけ受けられますか？

- A. もちろん受けられます。健診結果をお渡ししますので、かかりつけ医にお見せいただくことも可能です。

Q. 会社では健診がありませんが、年 1 回補助金が出るので、自分で探して受けることになっています。向坂医院で受けられますか？

A. 検査項目の確認が必要です。まずは電話ください。

TEL06-6791-1166

Q. 仕事から、聴力検査(左右別、低音／高音)が必要です。対応できますか？

A. できます。オーディオメーターによる検査を実施しています。

Q. 健診当日は絶食だと思いますが、飲み物は大丈夫ですか？

A. カロリーのない飲み物(お茶、お水、ブラックコーヒーなど)は飲んでいただいて結構です。

Q. 健診当日、何を持っていけばいいですか？

A. 大阪市国保特定健診(40-74 歳)・・・受診券と個人票

大阪府後期高齢者健診(75 歳以上)・・・受診券

SC健診・・・検査費用

はじめて来院される方はカルテを作成のためマイナンバーカードまたは健康保険証を持参してください。

Q. 健康診断の結果説明をしてもらえますか？

A. 後日、無料で結果説明をしております。

Q. 健康診断書の結果はいつもらえますか？ 郵送してもらえますか？

A. 通常、健診後 7～10 日でお渡ししております。繁忙期は 14 日ほどかかります。お急ぎの場合、対応できることがありますので、お電話にてご相談ください。

TEL06-6791-1166

健康診断書の郵送も対応できます。(別途スマートレター代 180 円必要)

Q. 健康診断の結果、もし受診が必要な場合は対応してもらえますか？

A. 結果説明を行い、当院で対応可能なものについては保険診療で対応いたします。専門医療機関の受診が必要な場合は、診療情報提供書(紹介状)を作成いたします。

【ワクチンについて】

Q. 新型コロナワクチンはうってもらえますか？

A. 予約制で実施しています。政府の方針により接種制度がよくかわりますので、最新情報を当院HPの「お知らせ」をご覧ください。

Q. インフルエンザワクチンは、直接行けばうってもらえますか？

A. ワクチン入荷数によって予約が必要な年と必要ない年があります。毎年10-11月に当院 HP「お知らせ」に掲載しますのでご確認ください。

Q. 大阪市から「高齢者インフルエンザワクチン助成対象者」という内容のハガキが届きました。接種できますか？

A. 当院は大阪市の指定医療機関ですので接種可能です。ハガキがなくても接種できますが、本人確認のためお持ちいただければ幸いです。

Q. ふだんは通院していませんが、インフルエンザワクチンだけ接種してもらえますか？

A. 可能です。ワクチン入荷数によって予約が必要な年と必要ない年があります。毎年10-11月に当院 HP「お知らせ」に掲載しますのでご確認ください。

Q. 風疹・麻疹ワクチンや水痘（みずぼうそう）ワクチンは予約制ですか？

A. 基本的に予約制です。

【検査について】

Q. 検査予約は必要ですか？

A. 各種エコー検査、ホルター24時間心電図検査、睡眠ポリグラフィ―検査は予約が必要です。診察の結果、必要と判断した際に予約をお取りいたします。緊急性が高いと判断した場合には、診察当日にこれらの検査を行うこともあります。

Q. エコー検査はできますか？

A. 当院では総合病院で十分なトレーニングを積んだ技師チーム（診療放射線技師、臨床検査技師）が最新型超音波診断装置を駆使し、年間約2,500～3,000件のエコー検査を行っております。腹部、頸動脈、甲状腺、心臓、下肢動脈、下肢静脈、表在、関節など幅広く対応しております。結果説明は基本的に翌日以降となります。

Q. 女性技師を指名できますか？

A. 指名可能です。女性技師は月曜日終日担当です。

Q. 胃カメラや胃バリウム検査はしていますか？

A. 当院では実施しておりません。これらの検査が必要と判断した場合、希望に応じてご紹介をさせていただきます。

Q. CTやMRIはありますか？

A. 当院にはございません。これらの検査が必要と判断した場合、ご紹介をさせていただきます。

Q. 物忘れが多いのですが、認知症の検査はできますか？

A. 当院では認知症の検査は実施しておりません。必要と判断した場合、心療内科や精神科をご紹介させていただきます。

Q. 動悸の検査はできますか？

A. できます。動悸の原因は心臓疾患、呼吸器疾患、甲状腺疾患、貧血、サルコペニア（筋肉量の減少）などさまざまです。これらを鑑別し対策を検討します。

Q. 会社（学校）の健診で心臓について異常を指摘されました。心臓エコー検査やホルター心電図検査はできますか？

A. 可能です。まずは受診していただき、検査が必要か確認させていただき、必要であれば実施いたします。

Q. 血液検査の結果はいつごろ分かりますか？

A. 通常、翌診察日の午後に結果が分かります。緊急時は別途対応しております。検査項目によっては7日前後かかるものもあります。

Q. レントゲン検査の結果はいつ分かりますか？

A. 最新型デジタル方式を採用していますので、短時間で現像できます。緊急性が高い場合は当日結果説明します。

Q. 検査結果はもらえますか？

A. 血液検査、骨塩定量検査などはお渡し可能です。レントゲン、エコーなどの画像検査はお渡しできません。

Q. ホルター24時間心電図検査はしんどいですか？

A. 本体重量 45gと超小型軽量の検査機器を使用していますので苦痛はありません。装着したまま運動、睡眠なども可能です。ただし、水に濡れると故障するため、シャワーや入浴は不可です。

【治療について】

Q. 糖尿病で他の医院に通院しています。インスリン注射をしているのですが、内服に変更することは可能ですか？

A. 糖尿病治療における内服治療、インスリン治療にはそれぞれメリットとデメリットがあります。一般的には下記の通りです。

《内服治療》

・メリット

手軽。

子供や高齢者でも可能。

種類が豊富。

・デメリット

副作用が出る可能性がある。

ほかの薬との飲み合わせで問題が生じることがある。

血糖自己測定が保険対象外。

《インスリン治療》

・メリット

インスリンは元々体内に存在するものなので、体に優しい治療方法。

インスリン量の調節により細かい血糖コントロールが可能。

内服からインスリンに切り替えることで、内服薬がゼロになることもある。

血糖自己測定が保険対象。

・デメリット

医療費がやや高くなる。

毎日、自己注射をする必要がある。

注射のため多少の痛みがある。子供や高齢者では管理が難しい場合がある。

ご本人の希望やライフスタイルを確認し、治療方法を決定します。

最近では、GLP - Iアナログ（週1回自己注射または毎日内服）もありますので、より多くの選択肢を提示いたします。

Q. 高血圧やコレステロールは治療しなくていいと雑誌に書いてあったので薬をやめたいのですが？

A. 巷（ちまた）には根拠の乏しい怪しい医学情報があふれており、混乱されていることと思います。当院の医師団は、最新かつ科学的根拠のある医療を提供できるよう常に研鑽を積んでおりますのでご安心ください。

【アクセスについて】

Q. 駐車場はありますか？

A. 近隣に提携駐車場があります。最大2時間のサービス券をお渡しいたしますので、受付時に駐車券をご提示ください。

<https://sakisaka-clinic.com/access.html>

Q. 電車での行き方を教えてください。

A. 最寄り駅はJR関西本線の平野駅です。駅からは徒歩2分です。

<https://sakisaka-clinic.com/access.html>

Q. 車いすで受診できますか？

A. 当院は2階に受付がございますので、足の不自由な方など階段をのぼれない方はスタッフ同伴のうえエレベーターでお上がりいただきます。1階入り口にインターホンがありますので押してください。

【医療費や支払方法について】

Q. クレジットカードは使えますか？

A. 使えます。使用できるキャッシュレス決済方法については当院 HP のトップページをご覧ください。

Q. 転職のため健康保険を切り替え中です。現在は手元に健康保険証がありませんが、支払いはどうなりますか？

A. 一旦 10 割自己負担としてお支払いいただき、後日精算いたします。健康保険証が届き次第、受付にお越しください。

Q. 現在通院中の病院（クリニック）は高額です。医療費をもっと安くしたいのですが、相談にのってもらえますか？

A. 医療費が高額となっている原因を考え、優先順位をつけて診療を行います。ただし、糖尿病なのに血液検査はしたくない、高血圧なのに降圧剤は飲みたくない、医療費節約のための長期処方、などの要望には応じかねます。

Q. 医療費を安くするためにジェネリック医薬品でお願いしたいのですが？

A. 当院では積極的にジェネリック医薬品を採用しています。必ずしも高いくすりほど効果が強いわけではありません。安価な薬でも上手に治療していくノウハウがありますので、ぜひご相談ください。

【マイナ保険証について】

Q. マイナ保険証は使えますか？

A.使えます。顔認証カードリーダーが受付にあります。使用方法が分からない場合はスタッフにおたずねください。

2023年6月2日現在